



Personvernerklæring / GDPR

Hos C. Hansen Group AB NUF (heretter kalt Hansen Group) beskytter ditt personvern og streber alltid etter et høyt nivå av databeskyttelse. For å tydeligere beskrive hvordan vi håndterer dine personopplysninger, har vi utarbeidet en personvernerklæring som forklarer hvor opplysningene dine behandles, hvordan vi beskytter dem, hvilke rettigheter du har, og hvordan du kan gjøre bruk av disse.

C. Hansen Group AB NUF (org.nr. 935382467), Jellestadveien 35, 1739 BORGENHAUGEN, er behandlingsansvarlig for håndteringen av dine personopplysninger.

Slik behandler vi dine personopplysninger som firmakunde/privatkunde

Vår behandling av dine personopplysninger kan variere avhengig av hvilke kanaler eller tjenester du velger å bruke. Nedenfor beskriver vi hvordan vi behandler dine personopplysninger dersom du er firmakunde eller privatkunde.

Kjøpsvilkår for privatpersoner: Personopplysninger

Hansen Group er ansvarlig for behandlingen av de personopplysningene som Kunden gir til Hansen Group. Personopplysningene behandles av Hansen Group for å kunne administrere Kundens kjøp og til markedsføringsformål. Personopplysningene kan også utleveres til og behandles av Hansen Groups samarbeidspartnere for markedsføringsformål.

Hvis Kunden ikke ønsker at personopplysningene skal brukes til direkte markedsføring, eller dersom Kunden ønsker å rette noen opplysninger, trenger Kunden bare å skrive til:

C. Hansen Group AB NUF
Postbox 14
1740 BORGENHAUGEN

Hvilke personopplysninger vi behandler om deg

Personopplysninger som du gir til oss, eller som vi genererer om deg:

- **Navn:** For- og etternavn
- **Kontakt- / leveringsinformasjon:** E-postadresse, telefonnummer, adresseopplysninger
- **Bestillingsinformasjon:** Bestillingshistorikk, informasjon om bestilte varer
- **Kjøpsinformasjon:** Kjøpshistorikk, informasjon om kjøpte varer, tidspunkt for kjøp
- **Kjøretøyinformasjon:** Påhengsmotor, båttype/modell
- **Fødselsnummer:** (Gjelder kun deg som fakturakunde)
- **Innloggingsopplysninger:** Brukernavn, passord
- **IP-adresse:** (Gjelder kun deg som netthandelskunde)

- **Informasjon om reklamasjons- og garantisaker:** Informasjon om reklamasjonen, produktgarantier, informasjon om kjøpte varer, kundens korrespondanse

Personopplysninger vi mottar fra tredjeparter

- **Selskaper som tilbyr betalingsløsninger (banker og andre betalingstjenester):** For informasjon om betalingsgodkjenning, besøk Klarna <https://www.klarna.com/no/kundeservice/csc/bedrageri-og-sikkerhetsrutinene/databeskyttelse/>

Tredjepartsløsninger

- **Google Analytics:** Analyseverktøy for nettside og besøk <https://www.google.com/intl/sv/cloud/security/gdpr/>
- **Telavox:** Telefonsystem, besøk <https://telavox.no/juridisk-informasjon/privacy-notice/>
- **Kundo:** Saksbehandlingssystem, besøk <https://www.kundo.no/hjelp-support?path=%2Fguide%2Fall-about-personal-data-and-data-protection-at-kundo-gdpr>
- **Veeam:** Backupsystem, besøk <https://go.veeam.com/gdpr-compliance>

For hvilke formål vi behandler dine personopplysninger som privatkunde

Vi behandler enkelte opplysninger om deg, for eksempel fordi du har valgt å legge inn en produktbestilling hos oss. Personopplysningene vi samler inn om deg, behandles for de formålene og på det rettslige grunnlaget som beskrives nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunn	Lagringstid
For å kunne håndtere bestillinger av reservedeler og tilbehør.	• Opprette kundeordre. • Kontakt med kunden for informasjon om levering.	• Navn. • Kontakt- / leveringsinformasjon. • Ordreinformasjon.	Oppfyllelse av avtale.	Inntil leveransen er mottatt i butikk og i en periode på 7 år etter avsluttet regnskapsår.
Motta retur-, reklamasjons- og garantisaker knyttet til et kjøpt produkt.	• Motta returer, reklamasjoner og garantisaker.	• Navn • Kontaktinformasjon. • Informasjon om kjøp.	Rettslig forpliktelse.	Inntil saken er avsluttet og i en periode på 7 år etter

	• Gi tilbakemelding til kunden når saken er ferdig behandlet			avsluttet regnskapsår.
For at vi skal kunne sende inspirasjon og tilbud til deg som nyhetsbrevabonnent.	• Motta påmelding til nyhetsbrev. • Utsendelse av nyhetsbrev med produkttilbud.	• Navn. • Kontaktinformasjon.	Oppfyllelse av avtale.	Inntil abonnementet avsluttes.

Hvordan og hvorfor vi bruker dine personopplysninger når du handler på nett

Vi behandler enkelte opplysninger om deg, for eksempel fordi du har valgt å legge inn en bestilling hos oss. De personopplysningene vi samler inn om deg, behandles for de formålene og på det rettslige grunnlaget som beskrives nedenfor:

Formål	Behandling	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunn	Lagringstid
For å kunne håndtere dine bestillinger, kjøp og returer.	• Levering, inkludert varslings og kommunikasjon vedrørende leveringen. • Kontroll av din adresse mot eksterne offentlige personregistre. • Kommunikasjon vedrørende betalingsgodkjenning. • Feilsøking ved eventuelle leveringsfeil. • For å kunne håndtere dine returer.	• Navn. • Kontaktopplysninger. • Informasjon om dine kjøp. • Betalingsgodkjenning • Fødselsnummer (kun ved fakturabetaling).	Oppfyllelse av avtale.	Inntil leveringen er avsluttet og i en periode på 7 år etter avsluttet regnskapsår.

Motta reklamasjons- og garantiasaker knyttet til et kjøpt produkt.	• Motta reklamasjoner og garantiasaker. • Gi tilbakemelding til kunden når saken er ferdig behandlet.	• Navn. • Kontaktinformasjon. • Informasjon om kjøp.	Rettslig forpliktelse.	Inntil leveringen er avsluttet og i en periode på 7 år etter avsluttet regnskapsår.
For at vi skal kunne sende inspirasjon og tilbud til deg som nyhetsbrev-abbonent.	• Motta påmelding til nyhetsbrev. • Sende ut nyhetsbrev med inspirasjon og produkttilbud.	• Navn. • Kontaktinformasjon.	Oppfyllelse av avtale.	Inntil abonnementet avsluttes.
For at vi skal kunne sende inspirasjon og tilbud til deg som har registrert en konto hos oss.	• Direktemarkedsføring via e-post og SMS til deg som har registrert en konto hos oss.	• Navn. • Kontaktinformasjon. • Informasjon om dine kjøp. • Opplysninger om ditt kjøretøy.	Berettiget interesse.	Fra innsamlingen og i en periode på 12 måneder deretter.

Hvem vi kan komme til å dele dine personopplysninger med

Databehandlere: Når det er nødvendig for at vi skal kunne tilby våre tjenester, deler vi dine personopplysninger med selskaper som er databehandlere for oss. En databehandler er et selskap som behandler personopplysninger på våre vegne og i henhold til våre instruksjoner. Vi har skriftlige avtaler med alle databehandlere for å sikre en korrekt og trygg behandling av personopplysningene de påtar seg å behandle.

Våre databehandlere hjelper oss med:

- Transport (logistikselskaper og speditører)
- IT-tjenester (selskaper som håndterer drift, teknisk support og vedlikehold av våre IT-løsninger)
- Vareutlevering (eksterne utleveringsaktører)
- Kommunikasjonstjenester (f.eks. for å kunne kontakte deg som kunde når bestilt vare er på lager)

Selskaper som er selvstendig behandlingsansvarlige:

Vi deler også personopplysninger med selskaper som er selvstendig behandlingsansvarlige. Dette betyr at vi ikke styrer over informasjonen som gis til disse selskapene. Selvstendige behandlingsansvarlige som vi deler personopplysninger med, er:

Kategori av behandlingsansvarlige	Formål	Kategorier av personopplysninger	Rettslig grunn
Selskaper som håndterer varetransport, f.eks. PostNord.	Levering av varer og sporing av varer til kunden.	• Navn. • Kontaktopplysninger.	Oppfyllelse av avtale.

Behandling av fødselsnummer for deg som netthandelskunde

Fødselsnummer har en særstilling i lovverket. Når fødselsnummer kan behandles, reguleres dette i den norske personopplysningsloven som supplerer personvernforordningen (GDPR). Ifølge loven kan fødselsnummer bare behandles dersom det er klart begrunnet i formålet, nødvendig for sikker identifisering eller dersom det finnes andre tungtveiende grunner.

Når du som kunde gjennomfører et kjøp i vår nettbutikk, må vi innhente ditt fødselsnummer for å kunne sikre identiteten din når du henter ut pakken mot legitimasjon hos utleveringsstedet. Vi behandler også ditt fødselsnummer for å kunne utføre kredittkontroller.

Hvor opplysningene dine behandles

Vårt mål er så langt det er mulig å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS. Dine personopplysninger kan imidlertid i enkelte situasjoner bli overført til og behandlet av mottakere i land utenfor EU/EØS. I slike tilfeller vil vi iverksette alle rimelige juridiske, tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre at dine personopplysninger håndteres trygt og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå som er sammenlignbart med, og på samme nivå som, beskyttelsen som tilbys innenfor EU/EØS. Eksempler på egnede beskyttelsestiltak er godkjent atferdskode i mottakerlandet, standardkontraktsklausuler, bindende virksomhetsinterne regler eller Privacy Shield.

Dersom du ønsker en kopi av de beskyttelsestiltakene vi har iverksatt, eller informasjon om hvor disse er gjort tilgjengelige, kan du få dette ved å kontakte oss som angitt nedenfor.

Hvor lenge vi lagrer dine personopplysninger

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for det aktuelle formålet. Se mer om spesifikke lagringsperioder under overskriften «For hvilke formål behandler vi dine personopplysninger».

Hvordan vi beskytter dine personopplysninger

Vi iverksetter de juridiske, tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltakene som kreves for å sikre at dine personopplysninger ikke manipuleres, går tapt, blir ødelagt eller at uvedkommende får tilgang til dem. Våre sikkerhetsrutiner oppdateres i takt med at teknologien utvikles og forbedres.

Dine rettigheter

Vi ønsker å være åpne og transparente om hvordan vi behandler opplysningene dine. Dersom du ønsker innsyn i den personopplysningsbehandlingen vi utfører om deg, har du rett til å be om informasjon om behandlingen.

Når vi mottar en anmodning om innsyn, kan vi komme til å be om ytterligere opplysninger for å sikre hvilke opplysninger du ønsker innsyn i, og for å kunne bekrefte at vi utleverer informasjonen til riktig person.

Du har rett til å:

- ...få bekreftelse fra oss på om vi behandler personopplysninger om deg, og i så fall få tilgang til de personopplysningene vi behandler om deg (registerutskrift) uten kostnad. Ved åpenbart ugrunnet eller urimelige forespørsler (særlig på grunn av gjentatte forespørsler) kan det imidlertid kreves et administrativt gebyr eller forespørselen avslås.
- ...få rettet uriktige eller ufullstendige personopplysninger.
- ...få dine opplysninger slettet i visse tilfeller, f.eks. dersom personopplysningene dine ikke lenger er nødvendige for formålene de ble samlet inn for.
- ...få begrenset behandlingen av dine personopplysninger i visse tilfeller, f.eks. dersom du har protestert mot behandling som gjøres på grunnlag av interesseavveining – i perioden hvor det vurderes om våre legitime grunner veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter.
- ...få utlevert og overføre personopplysninger til en annen behandlingsansvarlig i visse tilfeller (dataportabilitet). Retten til dataportabilitet gjelder kun opplysninger du selv har gitt oss, og som vi behandler med grunnlag i bestemte rettslige grunnlag, f.eks. en avtale med deg.

Innsigelse mot behandling for direktemarkedsføringsformål

Du har mulighet til å protestere mot at dine personopplysninger behandles for direktemarkedsføring. Dersom du protesterer mot direktemarkedsføring, vil vi avslutte behandlingen av dine personopplysninger for dette formålet, og også stoppe alle typer direktemarkedsføringstiltak.

Du har selvfølgelig mulighet til å takke nei til utsendelser og personlige tilbud i enkelte kanaler, for eksempel kan du velge å kun motta tilbud fra oss via e-post, men ikke SMS.

Cookies og lignende teknologier

Vi bruker cookies, web beacons og lignende teknologier (samlet kalt «cookies») for å forbedre opplevelsen din hos oss. Vi bruker cookies på vår nettside og i våre nettjenester. Her forklarer vi hvordan vi bruker cookies og hvilke valg du kan ta når det gjelder våre cookies.

Hva cookies er

Cookies er små tekstfiler som består av bokstaver og tall. Disse sendes fra Hansen Groups eller våre partners webservere og lagres på enheten din som beskrevet nedenfor. Vi bruker ulike typer cookies:

- **Sessionscookies** er midlertidige cookies som utløper når du lukker nettleseren eller appen din.
- **Vedvarende cookies** er cookies som blir liggende på datamaskinen din til du sletter dem eller de løper ut.
- **Førstepartscookies** er cookies satt av nettstedet du besøker.
- **Tredjepartscookies** er cookies satt av en tredjeparts nettside.
- **Web beacons** er små gjennomsiktige grafiske bilder som kan finnes i e-poster vi sender til deg.
- **Lignende teknologier** er teknologier som lagrer informasjon i nettleseren eller på enheten din på en måte som ligner cookies og web beacons.

Hvorfor vi bruker cookies

Cookies vi bruker forbedrer normalt tjenestene vi tilbyr deg. Generelt kategoriserer vi våre cookies og bruken av dem slik:

- **Nødvendige cookies** er helt nødvendige for at vi skal kunne tilby våre grunnleggende tjenester, f.eks. betalingsalternativene våre eller kundesenteret vårt. Våre tjenester ville ikke fungere uten disse cookies.
- **Analyse-cookies** gir overordnet analytisk informasjon om bruken av tjenestene våre.
- **Funksjonscookies** gjør det mulig for oss å lagre innstillinger som språkvalg eller om vi skal forhåndsutfylle opplysningene dine eller ikke. Uten disse cookies kan vi ikke tilpasse tjenestene våre etter dine ønsker.
- **Sikkerhetscookies** gjør tjenestene våre og dine data trygge ved å hjelpe oss med å oppdage bedrageri og beskytte opplysningene dine. Dette er en vesentlig del av tjenestene våre, og slike cookies er nødvendige.
- **Reklamecookies** gjør det mulig for oss å vise relevant markedsføring til deg.

Hvordan du kan kontrollere Hansen Groups bruk av cookies

Nettleseren eller enheten din lar deg vanligvis endre innstillingene for bruk og omfang av cookies. Gå til innstillingene for nettleseren eller enheten din for å lære mer om hvordan du justerer cookie-innstillinger. Du kan for eksempel velge å blokkere alle cookies, kun akseptere førstepartscookies, eller slette cookies når du lukker nettleseren. Vær oppmerksom på at enkelte av tjenestene våre kanskje ikke fungerer dersom du blokkerer eller sletter cookies.

Klage til tilsynsmyndigheten

Hvis du mener at vi behandler dine personopplysninger på en feilaktig måte, kan du kontakte oss på måten som fremgår nedenfor. Du kan også kontakte tilsynsmyndigheten, Datatilsynet.

Har du spørsmål eller innvendinger til hvordan vi behandler dine personopplysninger, vennligst kontakt:

C. Hansen Group AB NUF

Postbox 14

1740 BORGENHAUGEN

E-post: databeskyttelse@hansenracing.no

Telefon: +47 69 97 19 00